



ANNUAL REPORT

PT. MITRA SELERA BERSAMA (UNION TP)

Periode: Januari - Desember 2025

UNION

Prepared by,

Fagih Zufarda Maulana
Field Biologist Specialist

Pest Progress

UNION TUNJUNGAN PLAZA

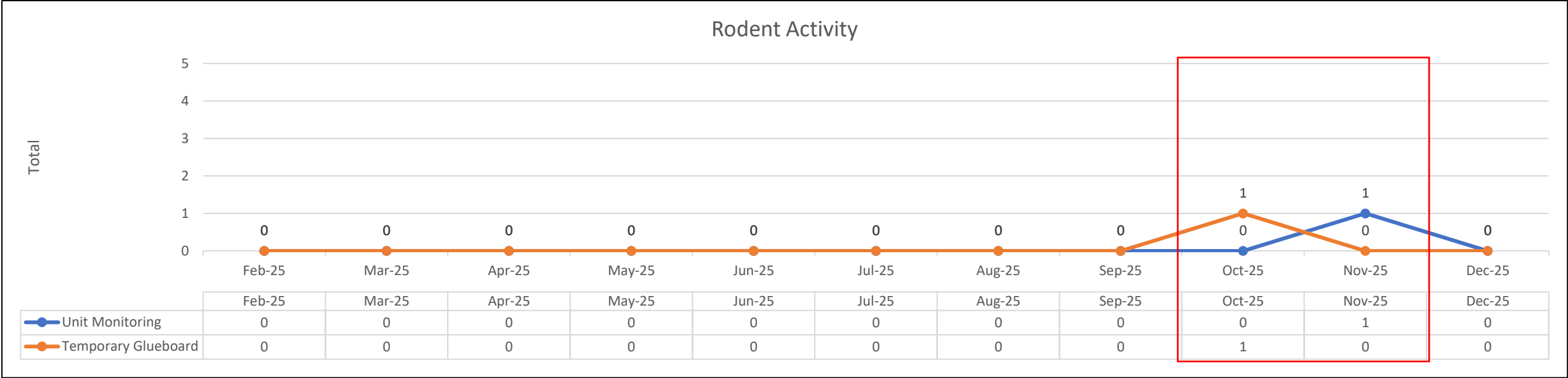
Pest Progress

RODENT



RODENT ACTIVITY

MONITORING REPORT



Summary

- ❑ **Periode Februari - Desember 2025,**
 - Termonitor aktivitas ataupun tangkapan *Rodent* pada unit monitoring area Indoor di Union Tunjungan Plaza dari periode **Februari – Desember 2025**. Aktivitas dominan berada pada periode **Oktober – November 2025**. *Trend* aktivitas *rodent* selama periode ini cenderung **konstan *undercontrol*** pada periode **Februari – September 2025**.
- ❑ **Pest Management Program:**
 - *Inspection all area*
 - *Maintenance unit monitoring*
 - *Replacing glueboard* aktif tangkapan *rodent*
 - *Install temporary glueboard* pada area potensi akses *rodent*
 - *Support* penutupan celah potensial akses *rodent*

RODENT ACTIVITY

MONITORING REPORT



Tangkapan *Roof rat* pada unit temporary glueboard area dalam sofa



Zoom out



Dilakukan support penutupan celah akses menggunakan plat seng



Celah lain di dalam sofa



Terdapat lubang/celah pada bagian bawah tangga yang menjadi akses *rodent* ke dalam sofa



Zoom out



Celah pada bawah tangga terhubung dengan celah di dalam sofa, yang dijadikan akses *cross transfer rodent*

Root Cause & Akses

☐ Corrective Action:

- Replacing glueboard aktif tangkapan rodent
- Relocation carcass
- Inspection & maintenance unit monitoring

☐ Preventive Action:

- Support penutupan celah akses rodent
- Install temporary glueboard pada potensi akses rodent di area lain

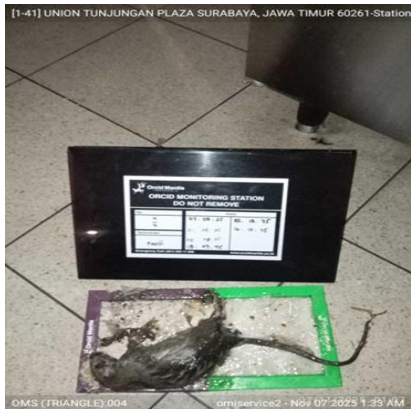
RODENT ACTIVITY

MONITORING REPORT

Orcid Mantis
INDONESIA



Finding



Tangkapan *Roof rat* pada unit OMS 4/4 area BL & Kitchen

Root Cause & Potensi Akses



Terdapat lubang/celah baru pada dinding yang terhubung ke atas plafond area DJ



Zoom out



Terdapat *dropping rodent* di area Bar



Celah pada area dinding Bar yang mengarah ke area atas



Zoom out celah dinding Bar



Support penutupan celah lubang menggunakan plat seng



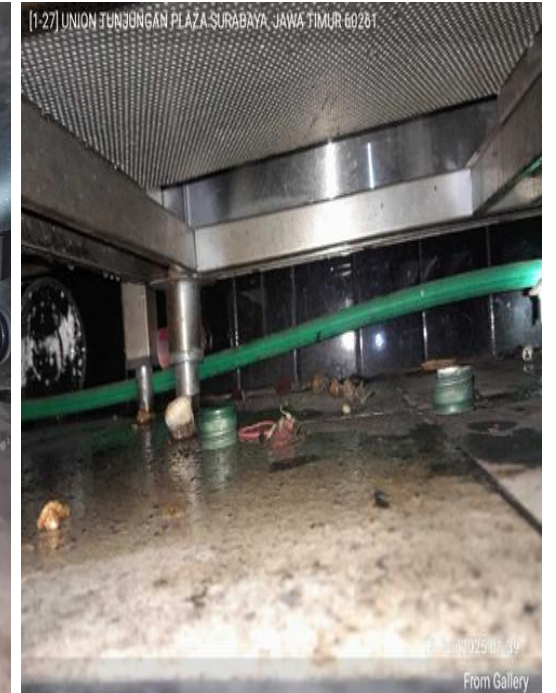
Preventive Action:

- Install temporary glueboard pada potensi akses rodent (bawah chiller, BL, Bar)

AWARENESS RECOMMENDATION



*Termonitor jendela terbuka, menjadi potensi **akses pest**
Recommendation terkait awareness akses pest, dapat memastikan
jendela dalam keadaan tertutup terutama pada saat malam hari.*



*Termonitor area bawah chiller dan lainnya terdapat deposit
sampah organik, menjadi **attractant pest**
Recommendation terkait awareness cleaning, dapat memastikan
cleaning berjalan dengan baik dan rutin setiap harinya*



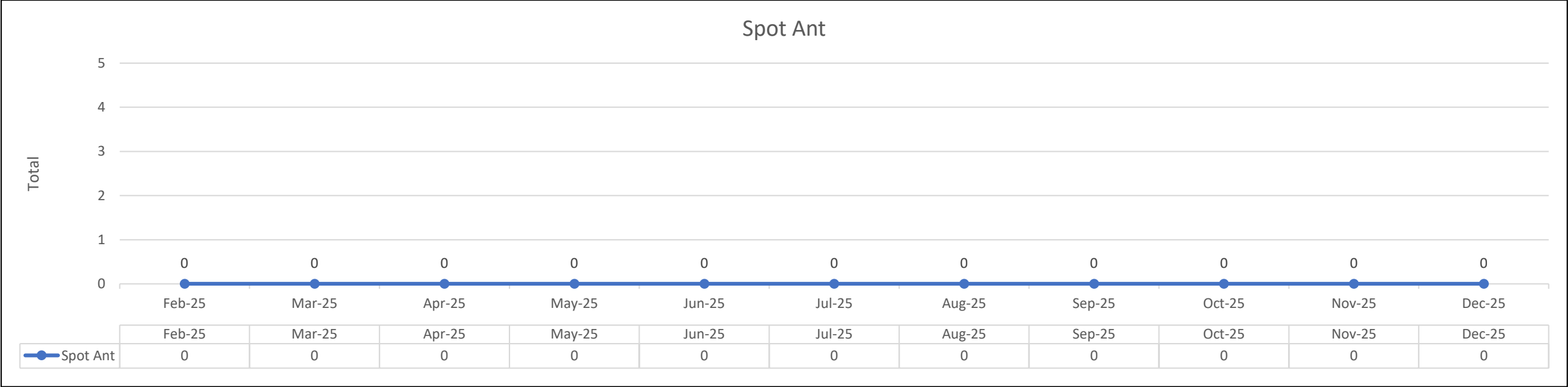
Pest Progress

ANT



ANT ACTIVITY

MONITORING REPORT

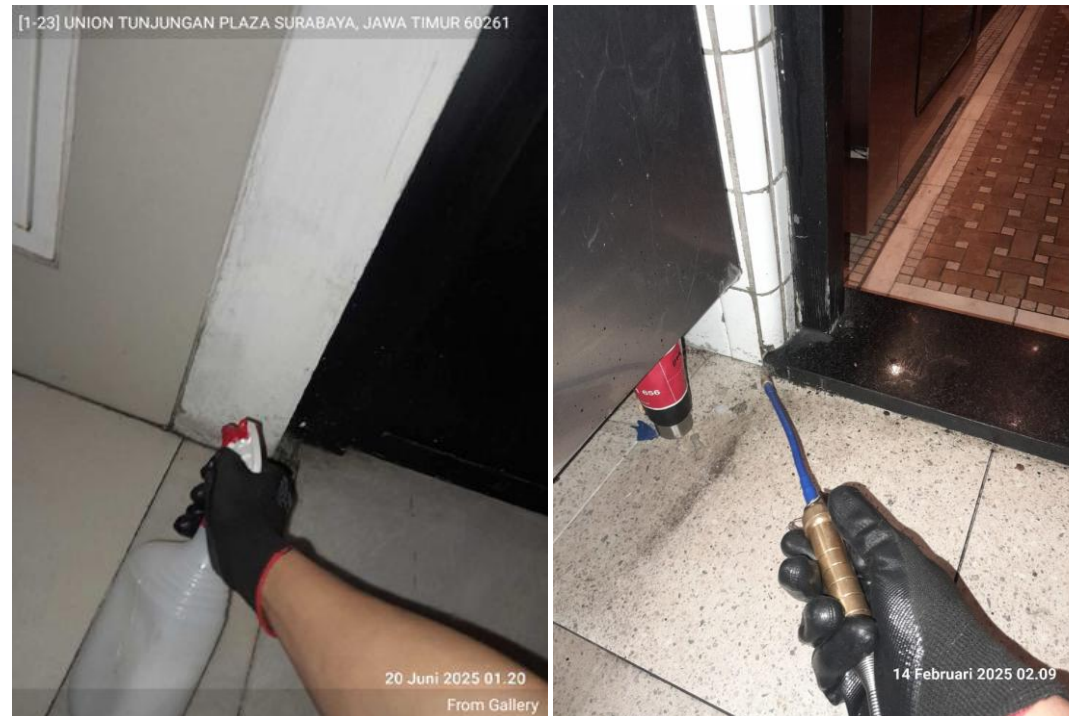


Summary

- ☐ **Periode Februari - Desember 2025,**
 - Termonitor tidak terdapat aktivitas *spot ant* pada area indoor, trend aktivitas *spot ant* di area indoor selama periode ini **konstan undercontrol.**
- ☐ **Pest Management Program:**
 - Inspeksi area
 - *Residual spraying* potensi *resting spot ant* seperti celah/crack dan deposit *attractant*
 - *Spraying Alcohol 70%* jika terdapat infestasi *spot ant* area indoor

ANT ACTIVITY INDOOR

MONITORING REPORT



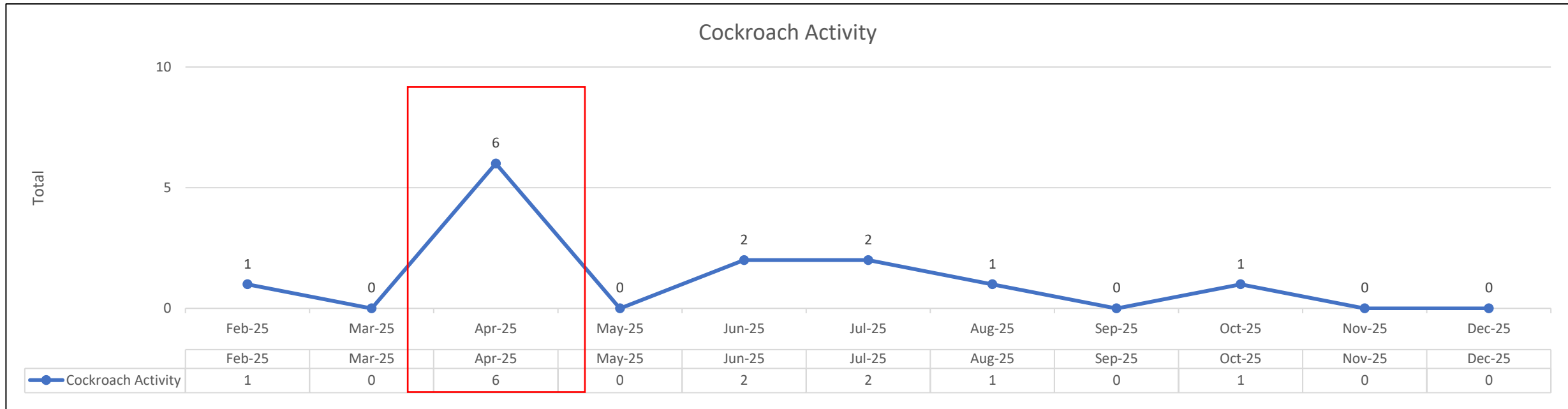
Corrective & Preventive Action

- *Residual spraying treatment*
 - *Baiting gel treatment*
- *Support penutupan celah/crack menggunakan sealent gel*

Pest Progress

COCKROACH

COCKROACH ACTIVITY INDOOR MONITORING REPORT



Summary

❑ Periode Februari - Desember 2025,

- Termonitor terdapat aktivitas dan tangkapan **German cockroach** pada unit monitoring ataupun pada saat inspeksi area indoor selama periode 2025, trend aktivitas *German cockroach* di area indoor selama periode ini **fluktuatif**, dengan aktivitas tertinggi berada pada periode **April 2025**.

❑ Pest Management Program:

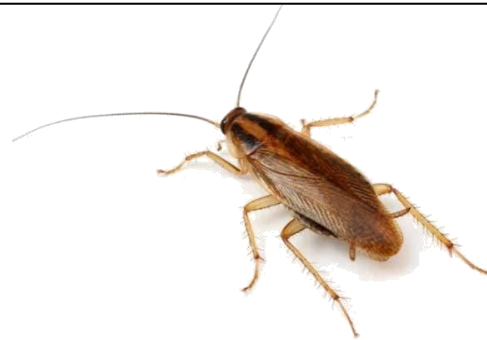
- *Maintenance unit monitoring*
- *Replacing glueboard aktif tangkapan cockroach*
- *Residual spraying potensi spot resting cockroach*
- *Baiting gel pada spot potensi resting cockroach*

COCKROACH ACTIVITY INDOOR

MONITORING REPORT



Aktivitas & tangkapan *German cockroach* di area indoor Kitchen, Bar, BL seperti pada bawah chiller, sela-sela pintu rak dan sudut-sudut dinding.



Blatella germanica

Karakteristik

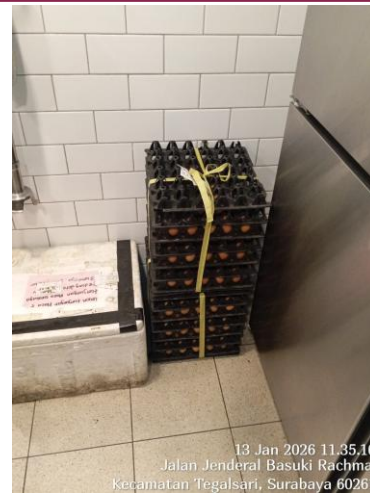
- Menyukai tempat yang gelap dan hangat
- Banyak ditemukan di area indoor
- Aktif pada malam hari (nocturnal)
- Dapat masuk ke dalam celah yang sangat sempit
- Kecoa mampu menahan beban 900x lipat berat tubuhnya

Ciri Morfologi

- Warna tubuh coklat terang
- Memiliki ciri khas kantung telur selalu dibawa oleh betina dewasa
- Ukuran tubuh dewasa $\pm$ 10-15 mm

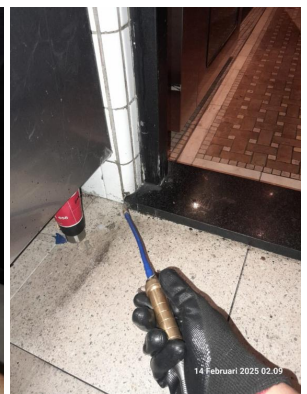
COCKROACH ACTIVITY INDOOR

MONITORING REPORT



Deposit yang berada pada bawah chiller menjadi potensi *attractant* dan *spot resting German cockroach*

Tray telur yang dibawa dari luar, berpotensi membawa *german cockroach*



Corrective & Preventive Action

- Residual spraying treatment
- Baiting gel treatment

Unit monitoring OCMS & OMS untuk monitoring pada area potensi *resting german cockroach*

COCKROACH ACTIVITY INDOOR

MONITORING REPORT



Assesment aktivitas German cockroach area BL & Kasir



Terdapat deposit yang menjadi attractant german cockroach



Install trap pada area bawah



Install temporary trap di area Gedung kosong samping Outlet



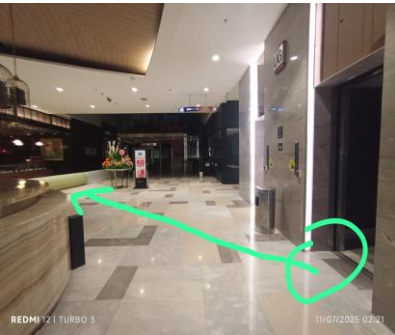
Posisi area Gedung kosong samping Outlet



Terdapat celah pada sudut building Gedung kosong, potensi akses



Support penutupan celah menggunakan plat seng



Potensi cross transfer dari lift & baiting gel pada sisi lift



Baiting gel pada area BL & Kasir



Pest Progress

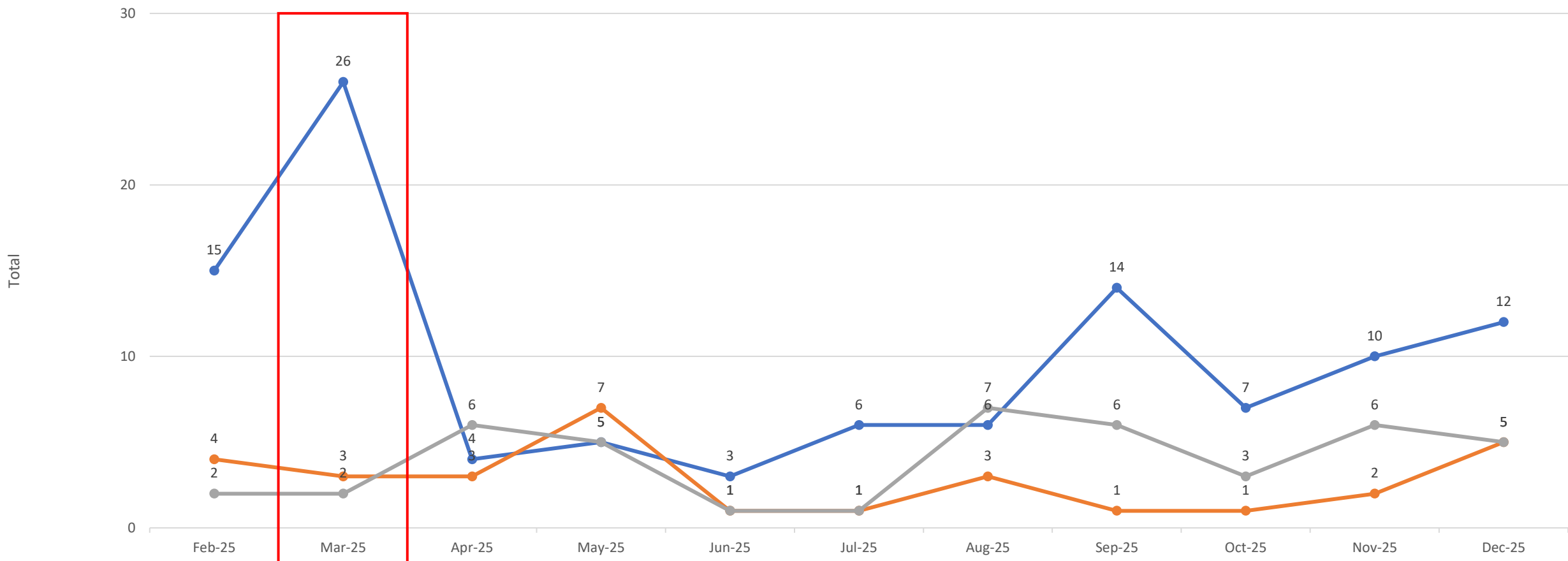
FLIES & MOSQUITO

FLIES ACTIVITY INDOOR

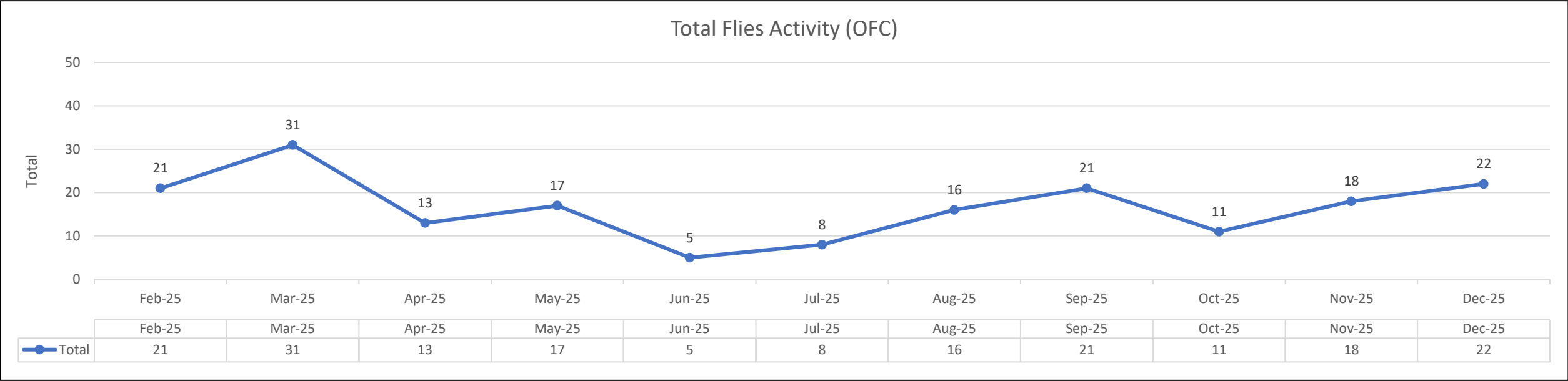
MONITORING REPORT



Flies Activity (OFC)



	Feb-25	Mar-25	Apr-25	May-25	Jun-25	Jul-25	Aug-25	Sep-25	Oct-25	Nov-25	Dec-25
Total - House Fly	15	26	4	5	3	6	6	14	7	10	12
Total - Blow Fly	4	3	3	7	1	1	3	1	1	2	5
Total - Flesh Fly	2	2	6	5	1	1	7	6	3	6	5



Summary

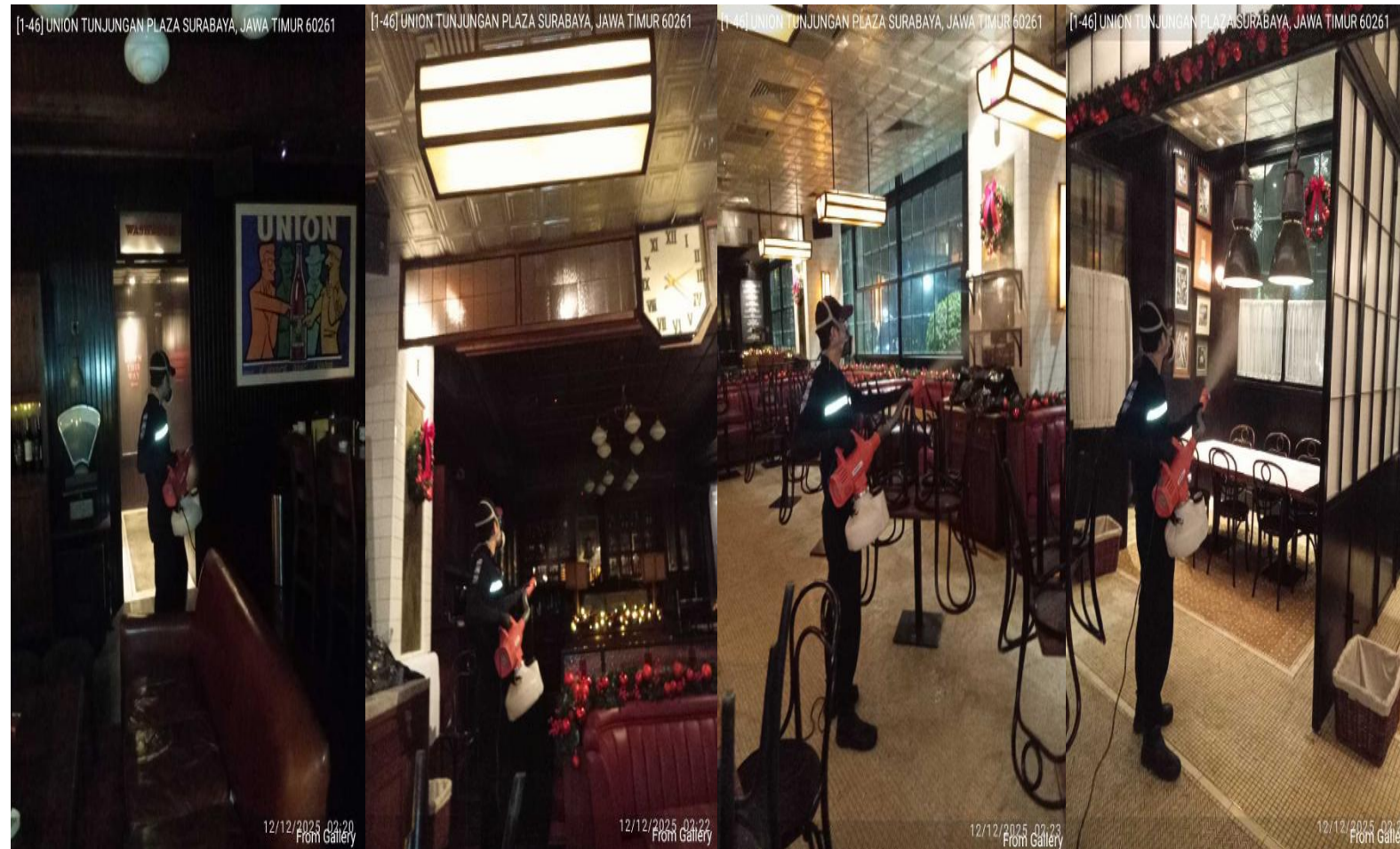
- ❑ Aktivitas dan tangkapan *flies* berdasarkan hasil tangkapan pada unit OFC selama periode 2025, menunjukkan aktivitas tertinggi berada pada periode **Maret 2025**, kemudian trend aktivitas mengalami **fluktuatif** hingga akhir periode 2025. Tangkapan dominan *flies* yang tertangkap pada unit OFC adalah jenis lalat rumah (*Housefly flies*).
- ❑ **Pest Management Program:**
 - *Inspection all area & maintenance unit*
 - *Replacing gluepad OFC secara berkala*
 - *Residual spraying pada area spot resting flies*
 - *Cold fogging all area indoor*

POTENSI BREEDING SOURCE/SPOT RESTING



Beberapa spot genangan air dan area lembab menjadi potensi resting/breeding source pest seperti drain flies dan juga mosquito, selain itu sisa-sisa makanan/sampah pada area kolong pastry, kitchen, chiller menjadi attractant pest.

INTEGRATED FLIES & MOSQUITO MANAGEMENT



Treatment cold fogging pada all area indoor, untuk meminimalisir aktivitas flying insect dan mosquito



Treatment residual spraying pada spot potensi flies/flying insect. Termonitor aktivitas phorid flies pada area saluran air

RECOMMENDATION

Location, Finding, and Issued Date	Root cause & CAPA	Evidence		Status
		Before	After	
• Terdapat celah pada bawah pintu koridor menuju backroom kitchen • Loc: Koridor • Date: Jan-2026	• Berpotensi menjadi akses pest ke area dalam (cockroach, ant) • Rekomendasi: Penambahan penutup celah bawah pintu	 13 Jan 2026 11.09.23		Open
• Terdapat celah pada sisi pintu koridor menuju backroom kitchen • Loc: Koridor • Date: Jan-2026	• Berpotensi menjadi akses pest ke area dalam (cockroach, ant) • Rekomendasi: Penambahan penutup celah sisi pintu	 13/01/2026 11.09		Open

RECOMMENDATION



Location, Finding, and Issued Date	Root cause & CAPA	Evidence		Status
		Before	After	
• Terdapat celah jalur pipa di dinding • Loc: Pastry • Date: Jan-2026	• Berpotensi menjadi spot resting pest (cockroach, ant) • Rekomendasi: Penutupan celah			Open
• Plafon di atas dine in termonitor terdapat lubang yang terkoneksi dengan plafon lain • Loc: Dine in • Date: Jan-2026	• Berpotensi menjadi akses pest ke area dalam (rodent) • Rekomendasi: Penambahan screen di area celah plafon	 18 Jan 2026 12:08:41 Jalan Jenderal Basuki Rachmat Kecamatan Tegalsari, Surabaya 60251		Open

RECOMMENDATION

Location, Finding, and Issued Date	Root cause & CAPA	Evidence		Status
		Before	After	
• Terdapat celah pada dinding keramik dibelakang pintu dine ini menuju kitchen • Loc: Belakang pintu kitchen • Date: Jan-2026	• Berpotensi menjadi spot resting pest (cockroach, ant) • Rekomendasi: Penutupan celah			Open



THANK YOU!

For further inquiries, please contact us at

fbs.jatim1@orcidmantis.co.id



+62-812-1055-5315 (FBS)



PREMIUM QUALITY

PT. Orcid Mantis Indonesia

Ruko Jalur Sutera Timur Kav. 6A No. 17, Alam Sutera, Tangerang

Phone : 022 – 292 11656 | 3469 2626 Fax : 292 11 656 Website : www.orcidmantis.co.id

DATE : Kamis, 15-01-2026

Client : PT. Mitra Selera Porsama
Tanjung

NO.	REMARKS	PIC	DUE DATE
1.	Kendala concern Cockroach di area Kitchen	Omi & Union	
2.	Concern Rodent dan Dropping di Lemari High Area : Bar, Akses utama dari Rodent melalui lubang-lubang Infrastruktur German cockroach jadi high issue prof.		
3.	Root Cause utama German cockroach dari outlet yang lain, dan masuk melalui pintu. Berdasarkan breeding, belum ditemukan breeding source pada outlet Union Tanjung. Butuh support untuk penutupan celah pintu.		
4.	Crack. Celah seupit, Kipas telur sangat memungkinkan menjadi spot Resting cockroach. Existing Gedung sebelah loker punyain Union, tapi terkadang dipinjam ke pihak Mall. Butuh treatment di area itu/Gedung, bisa disupport oleh tim Omi jika ada event atau Gedung sebelah akan bisa disupport.		
5.	Preventive Action Rest from Client. • Sanitation; • General Cleaning; Assisten Gbany pada saat General clean 1x / Month.		
6.	Concern Rodent Ada beberapa akses yang dijadikan media perputihan. Existing akan ada penambahan 1 unit OMS Beberapa Area yang akan dimonitor-- Kitchen (Plafon), BL, Bar		

7. Ada aktifitas flies, ada fruit flies juga terutamanya di area Bar. Buah yang sudah sangat matang bisa di simpan dalam box, sudah akan wrapping
Phond : depan Cold Room ada gangguan, lebah dan ada teruma infeksi phond pada area tersebut